



El agua es un derecho indiscutible para todos los seres humanos.

Memoria 2009

Canal Voluntarios



Carta del Presidente



Ignacio González
Presidente de Canal de Isabel II

Canal de Isabel II lleva más de 150 años proporcionando agua a los más de seis millones de habitantes de la Comunidad de Madrid, agua considerada como una de las mejores de España.

Hoy, a través del programa de voluntariado corporativo Canal Voluntarios, conseguimos que también llegue a lugares donde su escasez o mala calidad, pone en peligro la vida de sus habitantes. Los mismos profesionales que garantizan la gran calidad de nuestro agua en Madrid, ejecutan proyectos de cooperación en países como México, Argentina, Guatemala, Honduras, Haití, etc., que logran suministrar agua a la población y garantizar su potabilidad, disminuyendo así el riesgo de contraer enfermedades hídricas, pero con un efecto multiplicador en otros aspectos de su vida, como la educación, igualdad de género, mejor alimentación, etc.

” *Esta memoria refleja el entusiasmo que los voluntarios ponen en cada uno de los proyectos realizados, que nos motiva a llegar más lejos y a conseguir que el agua deje de ser un privilegio*

Esta memoria, que como Presidente de Canal de Isabel II presento por segundo año consecutivo con gran satisfacción, refleja no sólo ese trabajo, sino el esfuerzo, la dedicación y, sobre todo, el entusiasmo que los voluntarios ponen en cada uno de los proyectos realizados, que crece con cada nueva acción emprendida y que nos motiva a llegar más lejos, a más gente, y a conseguir que el agua deje de ser un privilegio, porque, hoy por hoy, el agua debe ser un derecho indiscutible para todos los seres humanos.

Desde Canal de Isabel II continuaremos con esta labor, sabiendo que contamos no sólo con el apoyo solidario y altruista de cada trabajador de la Empresa, sino también con la solidaridad de todos los madrileños, que en este caso, fluye como el agua a través de Canal Voluntarios.

Carta del Director Gerente



Adrián Martín
Director Gerente de Canal de Isabel II

Poco a poco, proyecto a proyecto, Canal Voluntarios va consolidando su labor como programa de voluntariado corporativo dentro de Canal de Isabel II.

Durante este año, se han finalizado actuaciones de cooperación al desarrollo que han logrado proporcionar agua potable a cerca de 40.000 personas que hasta ese momento sobrevivían con un consumo muy por debajo de los mínimos marcados por la Organización Mundial de la Salud. Se han iniciado otras que persiguen los mismos objetivos, puesto que somos conscientes de que el agua es un bien escaso, y que este hecho afecta con especial crudeza a los países en vías de desarrollo.

La falta de agua y saneamiento provoca graves daños en la salud, hasta el punto de causar en casi la mitad de los habitantes de estos países, sobre todo niñas y niños, enfermedades causadas, directa o indirectamente, por el consumo de agua o de alimentos contaminados,

” *Se han finalizado actuaciones de cooperación al desarrollo que han logrado proporcionar agua potable a cerca de 40.000 personas*

o por organismos patógenos que se desarrollan en el agua, según señala el informe de la Organización de las Naciones Unidas de 2003. Las cifras son trágicas: cada año, 2,2 millones de habitantes de países en vías de desarrollo, la mayoría menores de edad, mueren por enfermedades asociadas a la falta de acceso al agua potable, la inadecuada salubridad y la escasa higiene; esto significa que, diariamente, 6.000 niños y niñas mueren por estas razones.

En Canal de Isabel II, conscientes de nuestra enorme capacidad en el tratamiento del agua en todos sus aspectos, gracias a los profesionales que conforman esta Empresa y a los recursos materiales y técnicos de los que disponemos por el desempeño de nuestra actividad, creemos que la mejor manera de colaborar para mejorar la situación que estas personas viven en su día a día, es ofrecer nuestro “saber hacer” y llevarlo a cualquier rincón del planeta donde no exista acceso al agua potable, algo que hoy hacemos a través de Canal Voluntarios.

Carta del Director de Canal Voluntarios



Luis Miguel Garrido
Director de Canal Voluntarios

Con motivo de la celebración del Día Mundial del Agua, la ONU ha denunciado que las consecuencias relacionadas con el consumo de agua no potable provocan cada año más víctimas mortales en todo el mundo que cualquier tipo de violencia, incluida la guerra.

Por un lado, sabemos que el agua es un recurso esencial para la vida y la buena salud. Sin embargo, actualmente, una de cada tres personas en el mundo no dispone de agua suficiente para satisfacer sus necesidades diarias. Situación que está emporando por el aumento de las necesidades de agua debido al incremento demográfico, el avance del proceso de urbanización y el mayor uso de agua en los hogares e industrias.

Por otro lado, descubrimos la mirada agradecida de una madre que ya no verá a su hijo sufrir enfermedades como la diarrea, la sonrisa de un niño recogiendo agua en el depósito situado junto a su colegio al salir de clase, o la felicidad con la que las mujeres hablan del tiempo para

” *El agua es un recurso esencial para la vida, sin embargo, actualmente, una de cada tres personas en el mundo no dispone de agua suficiente para satisfacer sus necesidades diarias*

ellas mismas que han ganado por tener un nueva fuente en el centro del pueblo. Son las dos caras de cada una de las actuaciones que Canal Voluntarios acomete, y que los trabajadores de Canal de Isabel II, como integrantes de este programa, viven en primera persona cada vez que ponen en marcha, ejecutan y finalizan un proyecto.

El agua es un bien cada vez más escaso, situación que en muchos lugares del planeta se vive con especial crudeza, pero para la que afortunadamente, y como ya hemos visto hasta ahora, se pueden plantear soluciones. Este es el motivo que nos impulsa, especialmente a través de todos los trabajadores que forman Canal Voluntarios, a seguir actuando para llevar el agua potable allí donde más se necesite.

Índice

- 2 Carta del Presidente
- 4 Carta del Director Gerente
- 6 Carta del Director de Canal Voluntarios

- 10 **1. Proyectos de cooperación**
 - 12 1.1. Honduras
 - 16 1.2. Guatemala
 - 20 1.3. Filipinas
 - 24 1.4. Argentina
 - 28 1.5. Madrid Rumbo al Sur 2009
 - 32 1.6. Tanzania
 - 38 1.7. Haití
- 44 **2. Materiales y recursos**
- 46 **3. Información y difusión**
 - 47 3.1. Acto de presentación de los objetivos de Canal Voluntarios para 2009
 - 48 3.2. Recursos y publicaciones
- 50 **4. Cifras**
 - 51 4.1. Distribución de los voluntarios por Dirección
 - 51 4.2. Distribución de los voluntarios que han participado en proyectos por Dirección
 - 52 4.3. Destino de los Fondos
 - 52 4.4. Distribución por tipo de proyecto
 - 53 4.5. Distribución por estado de los proyectos
 - 53 4.6. Número de beneficiarios por Proyecto de Cooperación

1 Proyectos de cooperación

” Actualmente mueren casi dos millones de niños al año por falta de agua potable y de saneamiento adecuado



Tras el consenso por parte de los 191 países miembros de la Organización de las Naciones Unidas que permitió fijar los Objetivos de Desarrollo del Milenio para 2015, en abril de este año se ha celebrado la Cumbre del Grupo de los 20 en Londres, donde los dirigentes han reafirmado sus compromisos anteriores de aumentar la asistencia y ayudar a los países a alcanzar dichos objetivos.

Dentro de estos Objetivos, el número 7 quiere garantizar la sostenibilidad del medio ambiente, una de cuyas metas es reducir a la mitad el porcentaje de personas sin acceso sostenible al agua potable y saneamiento básico.

La falta de estos dos elementos impide el desarrollo de los países que la sufren, con el agravante de la crisis mundial y el cambio climático, que amenazan con incrementar la escasez de agua (actualmente mueren casi dos millones de niños al año por falta de agua potable y de saneamiento adecuado). Por ello, cada vez es más importante gestionar nuestros recursos con eficiencia y eficacia, buscando soluciones adecuadas a las particularidades de cada zona y realizando proyectos sostenibles social, económica y medioambientalmente.

1.1. HONDURAS

El Porvenir es una comunidad semiurbana situada en el municipio de Choloma, un asentamiento de nueva población que procede de zonas rurales y que carece de los servicios urbanos mínimos: no hay red de saneamiento ni de abastecimiento, los viales están sin asfaltar, tienen un sistema de electrificación precario con tomas ilegales, etc. En la actualidad cuenta con 4.000 habitantes, aunque se prevé que alcance los 13.000.

Sus habitantes tampoco tienen posibilidad de acceso a un recurso superficial de agua, y dependen de un acuífero de poca potencia que se recarga con las lluvias de su pequeña cuenca, contaminado por las aguas fecales de la comunidad en la actual zona de extracción. Esta situación cuenta con el agravante de la actuación de la lotificadora, a la que se le están pagando las parcelas sin cumplir con los compromisos adquiridos en la venta.



Además, la situación de esta comunidad pone de manifiesto otra serie de problemas olvidados por las administraciones hondureñas y la lotificadora, por lo que este proyecto, no sólo pretende abastecer de agua a la comunidad. También está estimulando acciones para resolver estas carencias, al involucrar a otros organismos y partes responsables de la situación actual.

Durante este año, Felipe José González, de la dirección Hídrica y Abastecimiento y Juan Carlos Ortega, de la dirección de Innovación e Ingeniería, han viajado en dos ocasiones hasta San Pedro de Sula para visitar el proyecto que se inició el año pasado junto a la Fundación Proclade, con la que colaboramos para habilitar la infraestructura necesaria con la que dotar de agua corriente a toda la población.

” *No hay red de saneamiento ni de abastecimiento, los viales están sin asfaltar, tienen un sistema de electrificación precario con tomas ilegales*





En estos viajes se mantuvieron reuniones con las diferentes partes involucradas y se supervisó la ejecución de las obras realizadas hasta el momento: la perforación de tres pozos, la instalación de las bombas sumergidas y los sistemas de potabilización en dos de ellos, y la construcción del depósito principal de 50.000 galones. También se ha conseguido equipar estas instalaciones con una línea eléctrica independiente y exclusiva para los grupos de bombeo.

En las siguientes fases se finalizará la adecuación de los pozos, la instalación de las líneas de impulsión entre éstos y el depósito principal, y la red de suministro que cubrirá la totalidad de la población.





1.2. GUATEMALA

En el municipio de San Antonio Huista, situado en la parte oeste del departamento de Huehuetenango en la región noroccidental de Guatemala, se sitúa el cantón de Esquipulas, que cuenta actualmente con un total de 250 familias (1.250 habitantes aproximadamente), en su mayoría población campesina rural mestiza y descendientes de la etnia popt'í o jacalteca que se dedica a cultivos de milpa y café en pequeños terrenos.

Debido a la situación socioeconómica del país, tienen que gestionar sus propios recursos para garantizar las necesidades básicas. En lo que respecta al abastecimiento de agua, la disminución del caudal, el retorno de pobladores después de 36 años de conflicto armado, y la contaminación de varios acuíferos con pesticidas y bacterias de origen fecal, han provocado que el suministro de agua se limite a poco más de una hora al día durante gran parte del año.

Este desabastecimiento, junto con el estado de extrema pobreza del municipio, crea situaciones muy graves, principalmente en los más desfavorecidos, como los niños y mujeres, que sufren casos de hepatitis A, diarreas y otros tipos de trastornos graves para la salud.

Debido a estas circunstancias, la comunidad solicitó un proyecto de acceso al agua potable en una zona donde existía infraestructura para suministrarla a domicilio, pero que ya no funcionaba y cuyos materiales resultaban peligrosos para la salud, ya que las tuberías eran de plomo.

“ El suministro de agua se limita a poco más de una hora al día durante gran parte del año





” Se ha llevado a cabo la construcción, de forma manual por los habitantes del cantón, de un depósito, una cámara de rotura y la instalación de la tubería de aducción



José Antonio Gila, de la dirección Hídrica y Abastecimiento y Francisco José Pérez, de la dirección de Saneamiento, han continuado este año con el proyecto iniciado en 2008, desarrollado junto a la Asociación de Derechos Humanos Hispano Guatemalteca, contando con el apoyo de la contraparte de esta entidad en la zona, la Asociación para el Desarrollo Sostenible de la Mancomunidad Huista y del COCODE (Comité de agua potable del cantón de Esquipulas), los cuales prestan a Canal Voluntarios todo el apoyo logístico necesario.

En este año se ha llevado a cabo la construcción, de forma manual por los habitantes del cantón, de un depósito, una cámara de rotura y la instalación de la tubería de aducción desde su origen en un manantial a más de dos kilómetros del lugar. En la siguiente fase, se procederá a la adecuación de la red de abastecimiento para una mejor explotación de sus recursos.

Cuando finalice, el proyecto garantizará el suministro de agua de consumo durante las 24 horas del día, los 365 días del año en los próximos 15 años, según la previsión de crecimiento del cantón realizada por las autoridades municipales.

1.3. FILIPINAS

La provincia de San Carlos está ubicada al norte de Negros Occidental, en Filipinas. Esta provincia es principalmente montañosa y la mayoría de su población se dedica a la agricultura.

En su mayoría se trata de ex trabajadores de la caña de azúcar que han sido beneficiarios de la reforma agraria y a los que el Estado ha cedido una o dos hectáreas para su cultivo. Así, las familias de esta zona dependen principalmente de lo que obtienen de su trabajo en el campo, por lo que sus ingresos no son muy altos.

En estas áreas, aunque hay agua disponible, su distribución no es la adecuada, y muchas familias tienen que andar varios kilómetros para poder obtener agua potable, por lo que, acercarla a la población es imprescindible, ya que mejorará la salud y sanidad de la zona, en la que se dan casos de fiebres tifoideas, diarreas o enfermedades de la piel, e impulsará el principal medio de subsistencia de estas familias, la agricultura, incrementando su productividad y, por lo tanto, su nivel de ingresos.



“ Aunque hay agua disponible, su distribución no es la adecuada, y muchas familias tienen que andar varios kilómetros para poder obtener agua potable





“ El objetivo es abastecer de agua a las familias, a un centro de salud, a una escuela y a un centro de formación de agricultores



Lydia Sáez, de la dirección de RRHH y Calidad, y Esther Rica y Pedro Sedano, de la dirección de Innovación e Ingeniería, han iniciado un proyecto en esta zona para dotar de agua potable a 450 familias que carecen de servicios básicos como sanidad, educación, energía o agua potable. Este proyecto se desarrolla junto con la Fundación Codespa.

En marzo se visitaron tres zonas cercanas a la ciudad de San Carlos, habitadas por familias campesinas que disponen de acceso a suministros comunales de agua para higiene y lavado de ropa, aunque para muchas supone realizar largos desplazamientos para llegar a ellas.

El proyecto ha promovido la construcción de una serie de depósitos y conducciones para suministrar agua desde unos manantiales a estas zonas rurales instalando *Ram-Pump* –unas bombas que aprovechan el golpe de ariete para impulsar el agua sin necesidad de energía eléctrica, lo cual facilita enormemente su uso y su posterior mantenimiento– y la construcción de depósitos y conducciones.

El objetivo es abastecer de agua a las familias, a un centro de salud que atiende principalmente a embarazadas, a una escuela de educación secundaria y a un centro de formación de agricultores sobre diversificación de cultivos, que actualmente se dedican a la caña de azúcar y al maíz, y a la creación y comercialización de su propia marca de productos.

La obra conseguirá aproximar el agua potable a sus hogares y mejorar la higiene de la población, el funcionamiento de su centro de salud, y la productividad y el desarrollo económico.





1.4. ARGENTINA

Álvaro Vadillo, de la dirección Hídrica y de Abastecimiento y Rubén Collado, de la dirección de Innovación e Ingeniería, han iniciado un segundo proyecto en la zona de Valle Fértil, esta vez en la comunidad de Las Majadas, que también se ejecutará en colaboración con la asociación Proyecto Diaguitas Convive.

El proyecto diseñado acometerá las obras necesarias para dotar de agua potable a esta comunidad que, aunque cuenta con una población censada de 400 habitantes, se estima que el proyecto beneficiará a más de 2.000 personas, ya que se prevé el retorno de numerosas familias a sus viviendas y el efecto se extenderá hasta pequeñas poblaciones de alrededor permitiendo, además, que los niños asistan a la escuela en régimen de internado, disfrutando de mejor calidad tanto en su alimentación como en su higiene, tal y como ha sucedido ya en Las Juntas.

” Se estima que el proyecto beneficiará a más de 2.000 personas, ya que se prevé el retorno de numerosas familias a sus viviendas

La solución que se propone es alimentar por energía solar un equipo de bombeo que aspire agua de un pozo en la ribera del río y que a su vez la eleve diariamente hasta el depósito que abastecerá a toda la población, donde se instalará un equipo de potabilización. Se prevé una profundidad de unos 12 metros en total.

Se instalará un depósito con capacidad suficiente para la demanda diaria de uso doméstico de toda la población de Las Majadas, según la dotación de 40-60 litros por persona y día.

A partir del depósito se dispondrá de una red de abastecimiento principal de 1.000 metros aproximadamente. A esta red se conectarán las acometidas domiciliarias, trabajo y elementos que serán la aportación local para conseguir buenos niveles de apropiación del proyecto entre la población.



” Se instalará un depósito con capacidad suficiente para la demanda diaria de uso doméstico de toda la población de Las Majadas



1.5. MADRID RUMBO AL SUR 2009

En junio, Canal Voluntarios colaboró con Madrid Rumbo al Sur en las pruebas de selección que este año se han realizado en la finca de los Batanes, en Rascafría, durante el último fin de semana de junio. Participaron 200 aspirantes de los cuales, 100 integraron la expedición. Durante la prueba, David Galán, Juan Burgos y José Francisco Pérez, realizaron dos talleres relacionados con el agua: *Uso de las potabilizadoras de emergencia* y *El agua en Madrid*.

La expedición recorrió Marruecos del 20 agosto al 11 de septiembre, con la participación de David Galán, de la dirección Hídrica y Abastecimiento. Durante el recorrido, se visitaron diferentes proyectos de cooperación al desarrollo impulsados por la Comunidad de Madrid a través de su Plan General de Cooperación 2009-2012 para que los expedicionarios pudieran conocer en primera persona estas acciones.

Pero la formación recibida va mucho más lejos, puesto que se imparten diferentes cursos por expertos en cada materia para que los jóvenes tengan una visión completa de los países que se visitan: historia, geografía, astronomía, supervivencia, recursos hídricos, técnicas de rescate y ayuda humanitaria directa, y cursos de voluntariado y cooperación al desarrollo, que se complementan con el contacto directo con las gentes de los pueblos por los que pasan, aprendiendo de su vida y ejemplo.



“ La expedición recorrió Marruecos. Durante el recorrido, se visitaron diferentes proyectos de cooperación al desarrollo impulsados por la Comunidad de Madrid para que los expedicionarios pudieran conocer en primera persona estas acciones

” Se visitó una comunidad de unas 50 personas que tenían varios problemas con el abastecimiento de agua, se sustituyeron los tramos de la red de abastecimiento en mal estado y los grifos de las fuentes de distribución



La participación de Canal Voluntarios abarcó varios temas:

- Gestión del agua potable: David Galán fue, junto al jefe de bomberos, Ángel Sevillano, y el director de la expedición Telmo Aldaz, responsable del análisis del agua bruta en los diferentes puntos de captación, su almacenamiento y posterior tratamiento de desinfección, así como las dotaciones a disponer por cada uno de los chavales en cada momento de la ruta.
- Formación: Se trataron temas como *El agua en el mundo*, *La gestión del agua en Marruecos*, *Análisis de la calidad del agua*, *procesos de tratamiento y potabilización*, y *Las presas y sus tipologías: La regulación de los ríos*.
- Actuaciones de cooperación: A lo largo de la expedición se visitó una comunidad de unas 50 personas, ubicada en el alto Atlas (Imilchil) y dirigida por un grupo de monjas, donde tenían varios problemas con el abastecimiento de agua a la congregación. Se hizo una valoración técnica y se sustituyeron los tramos de la red de abastecimiento en mal estado y los grifos de las diferentes fuentes de distribución para solucionar el problema. En la ejecución de la reparación colaboraron todos los expedicionarios.

1.6. TANZANIA

Kigoma es la segunda región más subdesarrollada de Tanzania, donde la mayoría de la población carece de servicios básicos como el acceso al agua potable. Para obtener agua, en muchas ocasiones contaminada, tienen que recorrer largas distancias, que pueden llegar a superar las tres horas a pie.

Esta misión es asumida por las mujeres y los niños, haciendo incompatible su asistencia a la escuela aunque, a pesar de todo, la dotación de agua está actualmente en torno a los 5 litros por habitante al día, muy por debajo de la cantidad mínima recomendada por la OMS.

Ingenieros Sin Fronteras, ha desarrollado allí un proyecto cuyo coste asciende a cerca de un millón y medio de euros y en el que David González, de la dirección Hídrica y Abastecimiento, ha participado como asesor técnico para supervisar y analizar la obra y posibles dificultades, así como los resultados de la misma.



“ Para obtener agua, en muchas ocasiones contaminada, tienen que recorrer largas distancias, que pueden llegar a superar las tres horas a pie



El programa del distrito rural de Kigoma, se desarrolla en la región de Kigoma, en el noroeste de Tanzania, junto a las orillas del lago Tanganyika. Este sistema abastece a seis comunidades: Chankabwimba, Mahembe, Msimba, Kamara, Simbo y Kasuku con una población total de unas 40.000 personas.

Los parámetros de diseño fueron:

- Tasa de crecimiento: 4,1 por ciento.
- Año horizonte: 20 años.
- Dotación: 25 litros por habitante y día.

” Se han ejecutado más de 100 kilómetros de tubería, principalmente de polietileno y PVC, que conectan los 153 puntos de consumos comunitarios con dobles grifos

La captación se realiza en el río Kaseke, donde se construyó un pequeño azud de derivación y la arqueta de toma, origen de la conducción de aducción.

El sistema funciona íntegramente por gravedad, alimentando a un depósito de cabecera de 250 metros cúbicos y posteriormente a otros seis, uno por cada comunidad, para alcanzar una capacidad total de regulación de 915 metros cúbicos.

Se han ejecutado más de 100 kilómetros de tubería, principalmente de polietileno y PVC, que conectan los 153 puntos de consumos comunitarios con dobles grifos. Para su ubicación, se han tenido en cuenta dos criterios; 4 puntos de agua por cada 1.000 habitantes y que la distancia máxima entre los hogares y los puntos de consumo no superara los 400 metros.





” *La gestión del sistema de abastecimiento se realizará a través de asociaciones de usuarios por cada comunidad, cuyos representantes se eligen democráticamente, con una presencia equitativa de las mujeres*



La ubicación definitiva de los puntos de consumo se decide en consenso con la comunidad, valorándose la proximidad al centro de salud, escuelas, organismos públicos, etc.

La participación de la comunidad en la construcción es vital para la sostenibilidad del sistema, ya que la población lo valora como algo suyo. La aportación se traduce en mano de obra no cualificada, para la excavación y relleno de la zanja principalmente. La construcción no está exenta de problemas, tanto técnicos, como cruces con ríos, cruces con carreteras, como políticos, en la asignación de los puntos de consumo.

Sé está ultimando la fase VI del programa, consistente en la promoción de la higiene y la gestión del sistema de abastecimiento. Dicha gestión se realizará a través de asociaciones de usuarios por cada comunidad, cuyos representantes se eligen democráticamente, con una presencia equitativa de las mujeres, esencial porque en la mayor parte de los casos, ellas gestionan la renta familiar.

1.6. HAITÍ

Haití es el país más pobre del hemisferio

occidental, ocupando en 2009 el puesto 149 de 182, en el Índice de Desarrollo Humano que el programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) utiliza para medir el desarrollo humano de los distintos países. Tres cuartas partes del territorio haitiano están constituidas por suelos montañosos, y las llanuras están formadas por tierras deforestadas y estériles, debido a la sobreexplotación forestal por el incremento constante en el consumo de leña y madera por parte de la población, lo que ha provocado la erosión del suelo y una tremenda escasez de agua potable.

La mitad de las causas de muerte en la población infantil están atribuidas al VIH/SIDA, infecciones respiratorias, meningitis y enfermedades de diarrea, incluyendo el cólera y la fiebre tifoidea. La falta de agua potable es un problema tan grave que el 90 por ciento de los niños sufren enfermedades hídricas y tienen parásitos intestinales.

Las aldeas están dispersas y el nivel de subsistencia obliga a que los niños tengan que colaborar en la economía familiar. Por ello son, en su mayoría, los responsables de recoger y trasladar el agua a casa. Los manantiales pueden llegar a estar a dos horas de distancia y realizan 2 ó 3 viajes al día, por lo que no pueden asistir a la escuela. Solamente la mitad de los niños de Haití reciben educación escolar primaria y apenas el 2 por ciento termina el ciclo escolar secundario.



“ La falta de agua potable es un problema tan grave que el 90 por ciento de los niños sufren enfermedades hídricas y tienen parásitos intestinales



“ El proyecto ha beneficiado a más de 2.000 personas, de las cuales, 1.300 son niños en edad escolar

Desde 2008, Alberto González, de la dirección de Sistemas de Información y Telecontrol, y Andrés Sierra, de la dirección de Innovación e Ingeniería, en colaboración con la asociación Acoger y Compartir, han realizado un proyecto que ha beneficiado a más de 2.000 personas, de las cuales, 1.300 son niños en edad escolar.

Tras visitar la zona de Château y analizar las distintas posibilidades de suministrar agua potable a la población, durante dos años se han realizados las obras necesarias para construir 22 depósitos, de los cuales 10 son comunitarios, con una capacidad de 24.000 litros, situados en los lugares de mayor afluencia y 12 depósitos de grupo con una capacidad de 14.000 litros, ubicados en barrios con una menor aglomeración y en terrenos particulares de vecinos.



El agua se recoge en los tejados de las iglesias y de los colegios en los depósitos comunitarios, y en los de casas particulares en el caso de los depósitos de grupo para lo cual, el dueño de la vivienda cede su tejado a la comunidad mediante una autorización por escrito y deja el acceso libre a los vecinos para disfrutar del agua.

Para garantizar el buen mantenimiento de los depósitos se han creado Comités de Gestión del Agua, compuestos por grupos de personas que, además, controlarán el acceso al recurso para hacer un uso correcto.

El proyecto no sólo ha supuesto que el cien por cien de la población cuente con agua potable a lo largo del año, también ha permitido la escolarización de muchos de los niños que antes debían ir a buscar agua y que ahora la llevan a sus casas tras asistir a clase y recogerla en el depósito del colegio, la mejora de infraestructuras a través del arreglo de tejados de

los edificios de captación de agua, y la generación de empleo en la zona, ya que en todo momento se ha exigido que la mano de obra y la compra de materiales fuera local.

Como experiencia piloto, se ha instalado un equipo de telecontrol en uno de los depósitos para la transmisión de datos, vía satélite, del nivel de agua del depósito al centro principal de control de Canal de Isabel II en Madrid.

En el viaje de cierre del proyecto, realizado en diciembre de 2009, se supervisaron todos los depósitos construidos y se celebró la inauguración, durante la cual se hizo entrega de las infraestructuras a la población. Además, se impartió un seminario en la Universidad de Notre Dame de Los Cayos en materia de aguas, dirigido a alumnos de los últimos cursos de ingeniería de Agrónomos, con contenidos teóricos y prácticos para el control del agua y su potabilización.



” *Se impartió un seminario en la Universidad de Notre Dame de Los Cayos, dirigido a alumnos de los últimos cursos de ingeniería de Agrónomos, para el control del agua y su potabilización.*





2 Materiales y recursos

“ Canal de Isabel II ha dotado a Canal Voluntarios de todos los recursos necesarios para garantizar una respuesta rápida cuando se solicite su intervención



Para facilitar la labor del voluntario en las acciones que lleva a cabo, Canal de Isabel II ha dotado a Canal Voluntarios de todos los recursos necesarios como uniformes, ropa de trabajo adecuada para este tipo de actuaciones y que promueve una imagen de grupo, material adecuado para el trabajo en campo (termómetros, medidores de pH, kits de análisis, etc.), equipos y tecnología necesarios (ordenadores, software, GPS, audiovisuales, etc.), y elementos como las potabilizadoras portátiles para

emergencias, de las cuales se mantienen tres unidades en stock para garantizar una respuesta rápida cuando se solicite una intervención.

Además, Canal Voluntarios cuenta con la libre disposición de las infraestructuras y recursos de la Empresa para la gestión del agua de la Comunidad de Madrid, trasladando sus protocolos y parámetros de calidad a las zonas donde actúa.





3 Información y difusión

” Los mismos profesionales que garantizan la gran calidad del agua de la Comunidad de Madrid, ejecutan proyectos de cooperación en países como México, Argentina, Guatemala, Honduras, Haití, etc.



3.1. ACTO DE PRESENTACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE CANAL VOLUNTARIOS PARA 2009

El 10 de febrero de este año, Canal Voluntarios organizó un acto en el que el presidente de Canal de Isabel II, Ignacio González, presentó junto a los voluntarios que habían participado en proyectos y emergencias hasta el momento, los objetivos y proyectos de Canal Voluntarios para 2009. Interesado en conocer de primera mano las experiencias de estos voluntarios en sus acciones de cooperación internacional, habló con ellos sobre sus actuaciones y expectativas en este ámbito.



3.2. RECURSOS Y PUBLICACIONES

Es muy importante hacer llegar la labor de nuestros voluntarios a todos los rincones de la Empresa y reconocer el esfuerzo que realizan en sus actuaciones, que también implica a superiores y compañeros al ser voluntariado corporativo y destinar para ello parte de su jornada laboral.

Por esto mismo, Canal Voluntarios cuenta con una sección propia en la Intranet de la Empresa, en la que aparecen todas sus acciones, noticias relevantes, etc., y una *TeamRoom* creada con el objetivo de ser un punto de encuentro entre todos los integrantes, una herramienta que proporcione un espacio de trabajo donde salvar la distancia física de los puestos de trabajo y horarios, y donde poder formar grupos de trabajo para tratar temas concretos y debates sobre aspectos interesantes para todos, o comentar noticias y reflexiones desde lugares donde se estén desarrollando proyectos.

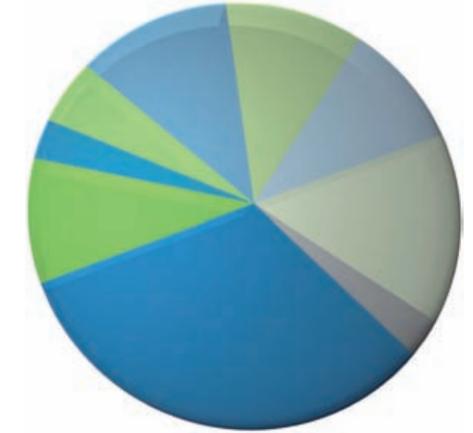
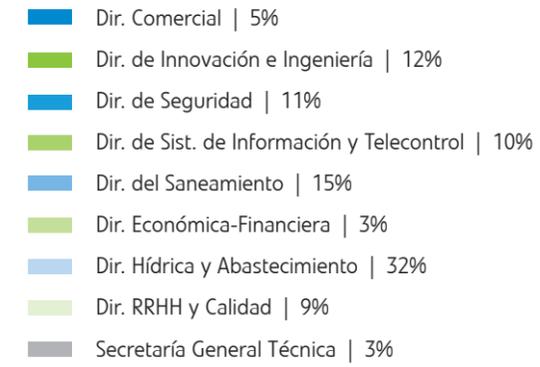
La publicación de una memoria de actividades y los boletines semestrales nos permiten llegar a cada uno de los más de 2.500 trabajadores de Canal de Isabel II, manteniéndoles informados de los proyectos que desarrollamos y de futuras actuaciones, puesto que como trabajadores de Canal de Isabel II también forman parte de este programa.



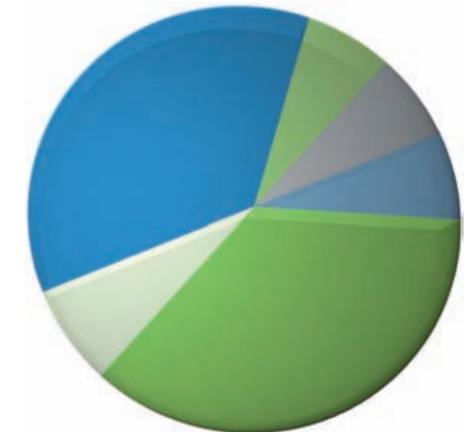
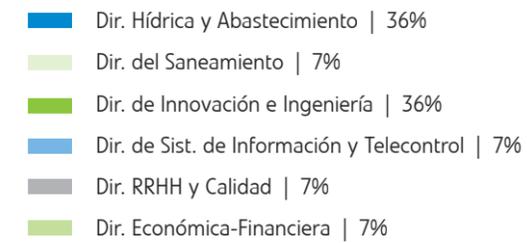
4 Cifras

” Sumamos proyectos que dan resultados

4.1. DISTRIBUCIÓN DE LOS VOLUNTARIOS POR DIRECCIÓN

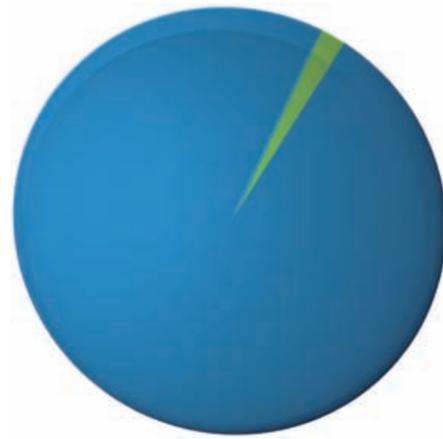


4.2. DISTRIBUCIÓN DE LOS VOLUNTARIOS QUE HAN PARTICIPADO EN PROYECTOS POR DIRECCIÓN



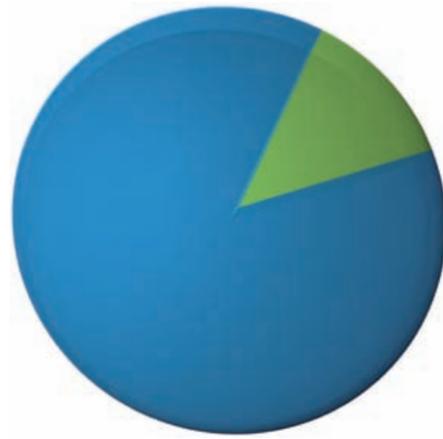
4.3. DESTINO DE LOS FONDOS

- Proyectos | 98%
- Otras partidas | 2%



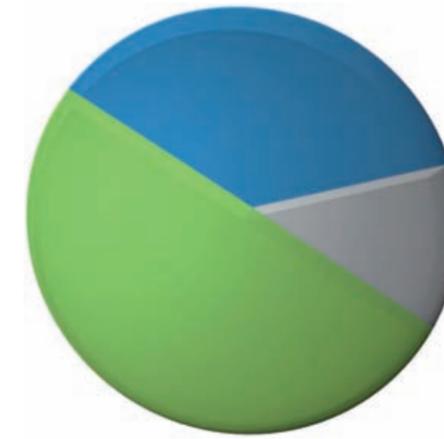
4.4. DISTRIBUCIÓN POR TIPO DE PROYECTO

- Cooperación | 87%
- Formativo | 13%

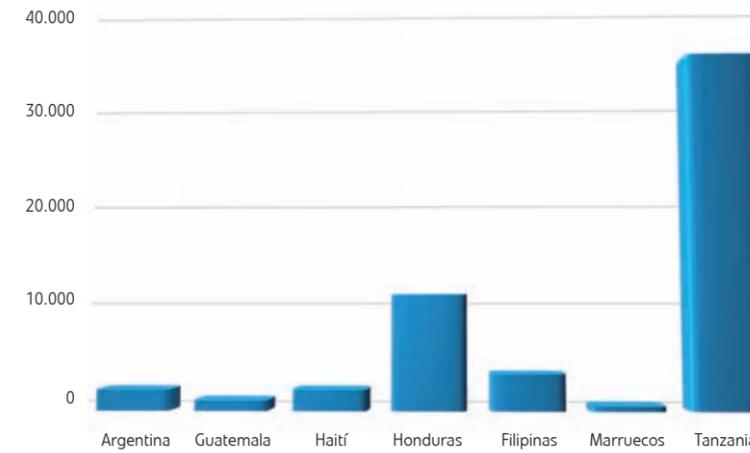


4.5. DISTRIBUCIÓN POR ESTADO DE LOS PROYECTOS

- Finalizados | 37%
- En ejecución | 50%
- En estudio | 13%



4.6. NÚMERO DE BENEFICIARIOS POR PROYECTO DE COOPERACIÓN





Edición:

Canal de Isabel II

Diseño, maquetación e impresión:

Grupo Erreuve

Fotografías:

Miguel Angel Gómez

Archivo Canal

Canal Voluntarios

Depósito Legal:

M-



Dirección de Seguridad
Santa Engracia, 125. 28003 Madrid
www.cyii.es